

Persondatapolitik hos OTHERWINE ApS pr. 25.05.2018

Hos OTHERWINE ApS behandler vi jeres person- og virksomhedsdata fortroligt og sikkert.

Vi videregiver intet til andre parter og sletter naturligvis jeres/dine data hvis du/I på et givent tidspunkt ikke længere ønsker at handle med OTHERWINE ApS. Dog er vi nødt til at følge regnskabsloven, som kræver at vi opbevarer regnskabsmateriale i 5 år.

Følgende vil give overblik, hvilke personoplysninger vi indsamler om dig og din virksomhed, hvordan vi indsamler dem, hvad vi bruger dem til, og hvilke rettigheder du har med hensyn til dine personoplysninger. Når vi taler om "OTHERWINE", "vi", "os" eller "vores", mener vi OTHERWINE ApS i dokumentet.

Personoplysninger og stamdata

Når vi opretter en profil til jer på OTHERWINE's B2B webshop sker det på baggrund af den data, som vi modtager fra jer. På baggrund af denne information skaber vi en profil på vores webshop. Hvis en ordre aflægges laver vi en profil i vores regnskabssystem. Ordren kan aflægges på www.otherwine-forhandler.dk, via e-mail eller telefon.

For at lave en profil i vores systemer beder vi om følgende stamdata:

- Virksomhedsnavn
- Leverings- og faktureringsadresse
- Virksomhedstelefonnummer
- E-mailadresse til korrespondance, ordrebekræftelse og fakturering
- Du modtager en krypteret adgangskode, som genereres automatisk i vores system. Denne kan vi ikke se grundet sikkerhed.

Disse oplysninger er obligatoriske for at kunne håndtere og sende en ordre afsted til jer.

Du kan til enhver tid kontakte os, hvis du ønsker at fortage nogle ændringer, tilføjelser eller sletning.

Nyhedsbreve og informationsmails

For at kunne sende dig nyhedsbreve fra OTHERWINE's ApS gemmer vi jeres firmanavn og e-mailadresse til brug ved selve udsendelsen. Vi kan fra vores onlinesystem følge med i om du åbner nyhedsbrevet eller klikker dig videre i et af de links til websitet, som vi har indsat i nyhedsbrevet.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve, informationsmails eller lignende, kan du altid afmelde ved at klikke på det link, som er indsat nederst i nyhedsbrevene.

Til hvilke formål bruger vi dine personoplysninger?

Vi bruger de oplysninger, som du giver os til at:

- Behandle jeres ordre og forespørgsler, samt give dig adgang til din profil på vores webshop.
- Svare på dine spørgsmål og yde kundeservice
- Kontakte dig, hvis vi har spørgsmål til en given ordre eller forespørgsel

- Sende dig vores nyhedsbreve, så du bliver opdateret på vores produksortiment, produktnyheder, messedeltagelse og ikke mindst vores tips og tricks til brugen af vores produkter.
- Overholde gældende lovkrav og retsproces, samt interne procedure for kundeoprettelse og håndtering.
- Håndhæve vores Vilkår og Betingelser offentligt på www.otherwine.dk og www.otherwine-forhandler.dk

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod, hvordan vi behandler dine personoplysninger eller til at bede os at opdatere eller slette dem.

Oplysninger, for hvilke vi er den dataansvarlige

Otherwine ApS er den dataansvarlige for den stamdata, som du indtaster i forbindelse med oprettelse og vedligeholdelse af din profil, som omfatter, men ikke er begrænset til dit navn, din adgangskode og e-mailadresse samt registreringen af din IP-adresse.

Databehandlere og overførsel af personoplysninger

Vi bruger eksterne virksomheder til at opretholde den tekniske drift af www.otherwine.dk og www.otherwine-forhandler.dk. Disse virksomheder er databehandlere for de personoplysninger, som vi er dataansvarlige for.

Vi har indgået databehandleraftaler med databehandlerne, og det følger af disse aftaler, at de skal handle udelukkende i overensstemmelse med vores instruktioner.

Databehandlerne har truffet rimelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte oplysningerne mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab eller forringelse, og for at beskytte oplysningerne mod videregivelse til uvedkommende, misbrug eller anden behandling i strid med databeskyttelseslove.

På din anmodning – og muligvis mod eventuelt vederlag til databehandlernes til enhver tid gældende timepriser for et sådant arbejde – skal databehandlerne forsyne dig med tilstrækkelige oplysninger for at påvise, at de ovennævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er blevet truffet.

Sikkerhedsforanstaltninger

Vi bruger rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger i vores organisation, og vi foretager jævnligt revision af vores system for sårbarheder. Men da internettet ikke er et 100 % sikkert miljø, kan vi ikke sikre eller garantere sikkerheden af de oplysninger, som du sender til os. E-mails er muligvis ikke krypteret, og vi råder dig derfor til ikke at medtage eventuelle fortrolige oplysninger i dine e-mails til os.

Cookies

Vores websites www.otherwine.dk og www.otherwine-forhandler.dk bruger cookies. Cookies identificerer din computer eller enhed i stedet for dig, som en individuel bruger og data anvendes til forskellige formål. Når du besøger www.otherwine.dk og www.otherwine-forhandler.dk registrerer vi din computers IP-adresse og browserindstillinger. IP-adressen er den numeriske adresse for den computer, der bruges til at besøge webstedet. Browserindstillinger kan omfatte den type browser, du bruger, browsersprog og tidszone. Vi indsamler disse oplysninger, således at vi kan spore den computer, der anvendes, i tilfælde af misbrug eller ulovlige handlinger i forbindelse med besøg på eller brug af webstedet.

Hvilke typer af Cookies bruger vi?

Cookies er små stykker information, som Webstedet placerer på din computers harddisk, på din tablet eller på din smartphone. Bemærk, at HTML5 har introduceret internetlagring, der har egenskaber, der ligner Cookies, og at vi derfor betragter dette som en Cookie i det følgende.

Cookies indeholder oplysninger, som Webstedet bruger til at gøre kommunikationen mellem dig og din webbrowser mere effektiv. Cookies identificerer din computer eller enhed i stedet for dig som en individuel bruger.

Vi bruger sessionscookies, vedvarende cookies, HTML5 sessionStorage- og HTML5 localStorage-sessionscookies, og HTML5 sessionStorage-objekter er midlertidige og slettes, når du forlader din webbrowser. Vedvarende cookies er permanente og opbevares og forbliver på din computer, indtil de slettes. Vedvarende cookies udløber eller sletter sig selv automatisk efter en vis periode, som indstilles pr. cookie, men fornyes, hver gang du besøger Webstedet. HTML5 localStorage-objekter er permanente og forbliver på din computer, indtil de slettes.

Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer til denne politik. Datoen, der vises i starten af denne politik, angiver, hvornår den sidst blev revideret. Hvis vi foretager væsentlige ændringer til den, giver vi dig naturligvis besked via en email.

Hvis du har spørgsmål eller betænkeligheder vedrørende vores politik, hvordan vi håndterer dine personoplysninger bedes du kontakte os på: info@otherwine.dk

Vores kontaktoplysninger er:

Otherwine ApS
Klapskovej 15
8382 Hinnerup

Telefonnr.: 22 99 77 30
E-mail: info@otherwine.dk
CVR: DK36705647